

# 目录

## 目录

下载掌厅 .....	2
登录掌厅 .....	2
掌厅首页 .....	3
资料变更 .....	4
手机号变更 .....	4
基本资料变更 .....	5
身份证变更 .....	6
邮箱变更 .....	7
银行卡变更 .....	8
账户管理 .....	9
密码重置 .....	9
找回账号 .....	10
休眠账户激活 .....	10
交易系统切换 .....	10
其他业务 .....	11
交易权限申请 .....	11
适当性 .....	12
协议签署 .....	14

# 掌厅使用说明书

## 下载掌厅

登录我司官网[www.dzqh.com.cn](http://www.dzqh.com.cn)，选择软件下载-手机APP，下载东证期货掌上营业厅；或者扫描二维码下载使用。



## 登录掌厅

APP 首页点击“掌上营业厅”打开掌上营业厅（简称：掌厅）。



## 掌厅首页

掌厅首页上半部分显示“我的业务办理”，中间部分为“所有业务”。“我的业务办理”点击右侧的“更多”可以查看“正在办理的业务”。

The screenshot displays the mobile app interface for business processing. It is divided into two main sections: '掌上营业厅' (掌上营业厅) and '办理中' (办理中).

**掌上营业厅 (掌上营业厅)**

- 我的业务 (我的业务)**
  - 办理中 (0) (办理中)
  - 已办理 (已办理)
- 资料变更 (资料变更)**
  - 手机号变更 (手机号变更)
  - 基本资料变更 (基本资料变更)
  - 邮箱变更 (邮箱变更)
  - 银行卡变更 (银行卡变更)
  - 身份证变更 (身份证变更)
- 账户管理 (账户管理)**
  - 密码重置 (密码重置)
  - 找回账号 (找回账号)
  - 休眠账户激活 (休眠账户激活)
- 业务申请 (业务申请)**
  - 交易系统切换 (交易系统切换)
- 其他业务 (其他业务)**
  - 预约开户 (预约开户)
  - 交易权限申请 (交易权限申请)
  - 适当性评估 (适当性评估)
  - 客户满意度调查问卷 (客户满意度调查问卷)
  - 协议签署 (协议签署)

**办理中 (办理中)**

- 交易系统切换 (交易系统切换) 2020-02-04 13:22:00 待处理 查看
- 基本资料变更 (基本资料变更) 2020-02-04 13:15:00 待处理 查看
- 休眠账户激活 (休眠账户激活) 2019-12-26 10:39:00 待处理 查看

## 资料变更

资料变更包括：手机号变更、基本资料变更、邮箱变更、银行卡变更和身份证变更。**重要提示：**所有业务办理成功后，申请会在下一个交易日生效。

### 手机号变更

点击“手机号变更”输入新老手机号码，上传新手机号话费账单，获取并输入验证码来更换手机号码。



16:10

< 返回 手机号变更

当前手机号码 173\*\*\*\*0516

请输入旧手机号码

请输入新手机号码

请输入短信验证码 [点击获取](#)

上传照片

上传新手机号话费账单

提交

## 基本资料变更

点击“基本资料变更”首先进入视频认证系统，通过认证系统后，输入新地址进行提交新地址的操作。

[< 返回](#)      基本资料变更

姓名

手机号码

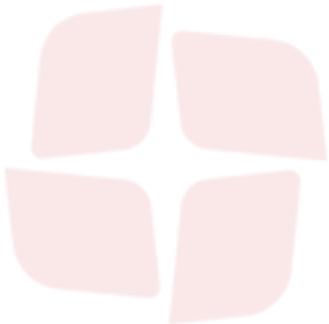
通讯地址 \*

邮政编码

尊敬的客户，基本资料将会联网上报到期货保证金监控中心，资料必须如实认真填写，否则后果自负！

## 身份证变更

点击“身份证变更”进入身份证变更界面，需要选择身份证的起效日期，失效日期，并且需要上传身份证照片。



## 邮箱变更

点击“邮箱变更”首先进入视频认证系统，通过认证系统后，输入新邮箱，提交后，需要跟期货公司客服人员进行双路视频认证。

< 返回 邮箱变更

当前邮箱账号 --

请输入新邮箱

请再次输入新邮箱

提交

尊敬的客户，邮箱地址建议使用pop协议的地址

## 银行卡变更

点击“银行卡变更”进入银行卡变更界面，点击编辑可以删卡，点击添加银行卡可以选择具体银行，输入银行卡号和开户支行，并上传银行卡照片完成变更。

**银行卡变更**

我的银行卡(1) 完成

工商银行 尾号6547

+ 添加银行卡

提交

尊敬的客户，银行卡变更需上传银行卡影像资料，该资料仅用于本次银行卡变更申请，不对外提供给其他第三方

**添加银行卡**

请选择所属银行

银行卡号

开户支行: xx分行xx支行

上传照片

上传银行卡正面

确定

尊敬的客户，银行卡变更需上传银行卡影像资料，该资料仅用于本次银行卡变更申请，不对外提供给其他第三方

## 账户管理

账户管理包括：密码重置、找回账号和休眠账户激活。

### 密码重置

点击“密码重置”输入资金账号并获取验证码，可对期货保证金监控中心密码、资金密码和交易密码进行重置操作。



验证码登录

资金账号 88700021

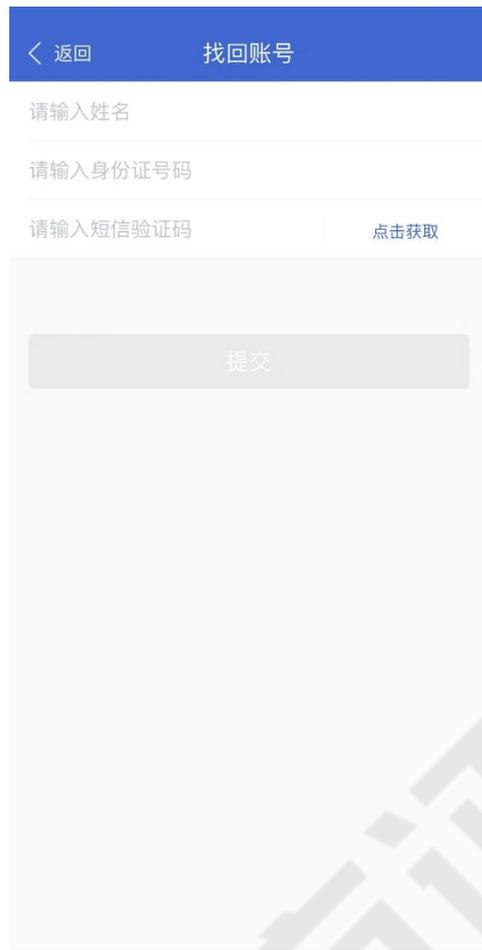
请输入短信验证码 [点击获取](#)

[点击验证](#)

受理对象：已在我司开立期货账户的自然人客户。

## 找回账号

点击“找回账号”输入姓名、身份证号码，并获取短信验证码，可获取遗忘的资金账号。



< 返回 找回账号

请输入姓名

请输入身份证号码

请输入短信验证码 点击获取

提交

## 休眠账户激活

先填写调查问卷，待完成适当性视频后，填写激活申请表。

## 交易系统切换

点击业务申请的“交易系统切换”进入交易系统切换界面，选择要切换的交易系统后提交。



## 其他业务

### 交易权限申请

点击交易权限申请，可为近一年内累计交易共计50个交易日的客户申请开通各个权限



## 适当性

点击“适当性”用户需要输入资料，上传身份证正反面照片，并进行适当性评估。

中国移动 4G 17:14 21%

### 基本资料

手机号 13681652757

证件有效期  长期有效

开始日期 2010-08-23 >

结束日期 2018-08-23 >

性别  男  女

职业 >

详细地址 海南省海口市

联系电话 56556666

您是否与其他机构或个人存在实际控制关系

否

是

下一步

中国移动 4G 17:15 21%

### 基本资料

请上传身份证照片

上传身份证正面

上传身份证反面

提交

中国移动 4G 17:16 20%

### 适当性评估

1/23

1.您的主要收入来源是:

A.工资、劳务报酬

B.生产经营所得

C.利息、股息、转让证券等金融资产收入

D.出租、出售房地产等非金融资产收入

E.无收入来源，生活主要依靠积蓄或社会保障

上一题 下一题

中国移动 4G 17:17 20%

### 适当性评估

修改

A.1-2人

B.3-4人

C.5人以上

22.您的最高学历是:

A.高中或以下

B.大学专科

C.大学本科

D.硕士及以上

23.您家庭的就业状况是:

A.您与配偶均有稳定收入的工作

B.有配偶，其中一人有稳定收入的工作

C.有配偶，均没有稳定收入的工作或者已退休

D.单身，但有稳定收入的工作

E.单身，目前暂无稳定收入的工作

确认无误，提交



## 协议签署

点击协议签署，选择所需签署协议，阅读并确认后勾选已阅读，点击签署协议，签字确认提交即可。

7:58 7:58

< 返回 协议签署 < 返回 协议签署

待签署 已签署

金融、特定品种、商品期权交易权限申请承诺 >

共1项

1、每日15:15之前提交申请，当天办理，下一交易日可以使用；15:15之后申请，次日收盘办理，客户第三天才可以使用。1

2、办理当天必须无持仓。

本人承诺：  
1.本人自愿申请上述交易品种和特定品种、商品期权交易权限，本人有能力承担参与期货交易产生的风险，并保证参与期货交易资金来源的合法性和所提供资料的真实有效。承诺遵守期货交易的各项业务规则，自愿承担期货交易结果。  
2.本人自愿遵守期货交易相关的法律、行政法规、规章及交易所所有业务规则。

个人客户【签字】：  
签署日期： 年 月 日

已阅读并同意以上协议

< 签名 确定

请在空白处留下您的签名

完成风险等级评估问卷后，进入视频认证系统，与我司工作人员继续完成双录视频认证。

